

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Egyetemi chatbot alkalmazásával kapcsolatos adatkezelésekről

### BEVEZETÉS

Jelen adatkezelési tájékoztató a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (továbbiakban: Adatkezelő vagy METU) által alkalmazott Egyetemi chatbot platformmal (a továbbiakban: „chatbot”) kapcsolatos adatkezelésekről nyújt tájékoztatást az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) előírásainak megfelelően.

### I. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése	<b>Budapesti Metropolitan Egyetem</b>
Postacím	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.,
Telefon	+36 1 273 3090
E-mail	<b>adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu</b> Kérjük, személyes adatnak minősülő információt kizárólag egyedi e-mail címre küldjön.
Web	www.metropolitan.hu

### II. ADATFELDOLGOZÓ MEGNEVEZÉSE ÉS TEVÉKENYSÉGE

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozási tevékenység
Név: Daskalos Consulting Kft. („a továbbiakban: Daskalos”) Székhely: 6000 Kecskemét, Sároszatak utca 15. Elérhetőség: <a href="https://www.daskalosconsulting.hu/">https://www.daskalosconsulting.hu/</a> („Kapcsolat” menüpont alatt)	A chatbot szolgáltatás bevezetését, tesztelését végzi és a platform üzemeltetését biztosítja az Adatkezelő részére.

Kivételesen, a chatbot platform funkcióinak optimalizálására és fejlesztésére a Daskalos statisztikai elemzéseket, valamint különböző méréseket végez a személyes adatok anonimizálása után, amely tevékenysége keretében saját céllal, adatkezelői minőségben jár el. Részletes tájékoztatás a fenti címen keresztül érhető el.

### III. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A chatbot platform mesterséges intelligencia alapú, de nem ún. öntanuló a rendszer, azaz a METU honlapjáról ([www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu), a továbbiakban: „honlap”) elérhető információkat képes visszaadni. Ha a honlap látogatói (a továbbiakban: „felhasználók”) igénybe veszik a szolgáltatást, az általuk megadott információk, beszélgetések a chatbot tanítására nem kerülnek felhasználásra. **A chatbot használata önkéntes.** A felhasználatól akkor kerül sor személyes adatok gyűjtésére (email cím, név és opcionálisan telefonszám), ha további kérdésük, kérésük merül fel és szeretnék azokat ügyintéző felé továbbítani. A platform továbbá ún. adminisztrátori jogkörrel rendelkező felhasználóknak elérhető, ők a METU munkavállalói, akik a rendszer működtetésében vesznek részt.

A METU a chatbot alkalmazása során általános információnyújtást, ügyintézővel kapcsolatos kérdések megválaszolását, valamint statisztikák kimutatásait készítését valósítja meg. Ezen tevékenységek személyes adatokhoz való hozzáférést, gyűjtést, felhasználást és tárolást foglalnak magukban.

<b>Adatkezelés céljai</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása</li><li>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása</li><li>3. Ügyintézési folyamat fejlesztése a statisztikák és kimutatások elemzése révén</li></ol>
<b>Kezelt személyes adatok</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása céljából a következő adatok kezelésére kerül sor:</li></ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosító- és kapcsolattartási adatok (név, email cím, telefonszám – opcionális)</li> <li>• Üzenetváltások, beszélgetések tartalma</li> </ul> <p>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából a következő adatok kezelésére kerül sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Név, e-mail cím</li> </ul> <p>3. Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából kezelt adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Üzenetváltások, beszélgetések tartalma</li> </ul>
<b>Érintettek köre</b>	A chatbot felhasználói és az adminisztrátorok (Adatkezelő munkavállalói).
<b>Személyes adatok forrása</b>	Közvetlenül az érintett
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása, valamint az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából az adatkezelés jogalapja <b>az érintett önkéntes hozzájárulása</b>. (GDPR 6. cikk 1. bek. a) pontja)</p> <p><u>Adminisztrátorok</u> esetében, minthogy ők munkavállalók a jogalap az <b>Adatkezelő jogos érdeke</b>: Korszerű ügyintézési és tájékoztatási folyamat elősegítése (GDPR. 6. cikk 1. bek. f) pontja)</p> <p>Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából az adatkezelés jogalapja <b>az Adatkezelő jogos érdeke</b>: A METU ügyintézési folyamatának felhasználóbarátabbá tétele, működési hatékonyság javítása objektív statisztikai eszközök révén. (GDPR 6. cikk 1. bek. f) pontja)</p> <p><u>Felhívjuk a figyelmet, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetőleg adatkezelés ellen tiltakozhat.</u></p>
<b>Adattárolási idő</b>	<p>1. Az ügyintézés támogatása és a felhasználók gyors és hatékony tájékoztatása céljából az adatok megőrzése a megkeresés tárgyául szolgáló ügy lezárásához igazodik, kivéve, ha az érintett korábban visszavonja hozzájárulását.</p> <p>2. Az érdeklődő felhasználók számára tájékoztató anyagok küldése a METU szervezetéről és tevékenységéről, METU promotálása céljából az adatok megőrzési ideje a hozzájárulás megadásától számított 5 évhez igazodik, kivéve, ha az érintett korábban visszavonja hozzájárulását.</p> <p>3. Az ügyintézési folyamat fejlesztése céljából az adatok megőrzési ideje az anonimizálás elvégzéséhez és a statisztikák elkészítéséhez igazodik.</p>
<b>Címzettek</b>	A METU a II. pontban megnevezett adatfeldolgozón kívül a személyes adatokat harmadik feleknek nem továbbítja.
<b>Európai Unión kívüli adattovábbítás</b>	<p>A METU <u>nem</u> továbbítja a személyes adatokat az Európai Unión kívülre.</p> <p>Tekintettel arra azonban, hogy az adattárolásra az adatfeldolgozó felhőszolgáltatást alkalmaz, amelyet DigitalOcean Inc. nyújt, az Európai Unión kívülre történő adattovábbítás nem kizárható ki. Az adatok biztonságát az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozat (Isd. GDPR V. fejezete) garantálja, a szolgáltató ugyanis szerepel a Data Privacy Framework listáján: <a href="https://www.dataprivacyframework.gov/list">https://www.dataprivacyframework.gov/list</a></p>

#### IV. AZ ÉRINTETTI JOGOK GYAKORLÁSA

Az érintettek a lentebb felsorolt – a GDPR által biztosított – jogokat bármikor érvényesíthetik a METU-val szemben, szóban, írásban vagy elektronikus úton is. Felhívjuk a figyelmet, hogy bizonyos érintetti jogok érvényesítésére csak a megfelelő jogalap alapján kezelt személyes adatok esetében kerülhet sor. A jelen adatkezelési cél vonatkozásában gyakorolható jogosultságokkal kapcsolatban további információkat a fenti táblázatok tartalmazzák.

<b>Hozzájárulás visszavonása</b>	Amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján került sor – mint jelen adatkezelés esetében -, azt az érintett <b>bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja</b> . A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló – a visszavonást megelőzően folytatott – adatkezelés jogszerűségét. Ugyanakkor a METU a továbbiakban nem végez műveleteket az érintett személyes adatok felhasználásával és törli azokat.
<b>Hozzáférés</b>	Az érintett bármikor jogosult kérni annak megerősítését, hogy a METU kezeli személyes adatait. Ebben az esetben az érintett jogosult információkat kapni az adatkezelésről, valamint kérheti a személyes adatai másolatát. A személyes adatok másolatát a széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátható az érintett rendelkezésére. A másolat igénylése alapvetően ingyenes.
<b>Helyesbítés</b>	Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, vagy hiányos személyes adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésre, a METU kérheti e kiegészítő adatok benyújtását, az adatok helyességének igazolását az érintettől. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, a METU korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.
<b>Törlés</b>	Az érintett kérheti a METU által kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none"><li>- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra, vagy</li><li>- az érintettnek aggodalma merül fel az adatai kezelésének jogszerűsége tekintetében.</li></ul> Amennyiben a kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, a METU megszünteti az adatok kezelését és törli azokat.
<b>Az adatkezelés korlátozása</b>	Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll: <ul style="list-style-type: none"><li>- az érintettnek aggodalma merül fel a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében, és az adatok törlése helyett a korlátozást kéri, vagy</li><li>- a METU-nak a továbbiakban már nincs szüksége az adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.</li></ul> A METU automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha tiltakozási jogát gyakorolja. Ezekben az esetekben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve annak megállapítását, hogy fennáll-e olyan kényszerítő erejű jogos indok, amely az adatkezelés folytatását teszi szükségessé. A korlátozás ideje alatt a METU a személyes adatokon műveleteket – a tárolás kivételével – nem végez. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárul az adatkezelés folytatásához,
- az adatkezelés folytatása jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges,
- az adatkezelés folytatása más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges, vagy
- az adatkezelés folytatása fontos közérdek védelme érdekében szükséges.

A korlátozás feloldásáról a METU az érintettet előzetesen tájékoztatja.

#### Tiltakozás

Az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a **saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján – azaz közérdekű vagy jogos érdeken - alapuló kezelése ellen**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben a METU a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### Adathordozhatóság

Az érintett kérheti a rá vonatkozó személyes rendelkezésre bocsátását, vagy azoknak egy, általa megjelölt másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását is. Ez esetben a METU a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML) bocsátja rendelkezésre.

FIGYELEM! jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatoknak a METU rendszereiből való törlésével.

FIGYELEM! E jogosultság kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyeket a METU az érintett hozzájárulása alapján kezel. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs.

## IV. A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu) e-mail címen! Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Amennyiben az érintett úgy gondolja, hogy a METU nem megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályokkal ellentétesen kezelte személyes adatait, esetleg, ha az érintetti joggyakorlásra irányuló kérelemnek a METU nem, vagy nem megfelelő módon tett eleget, az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, valamint fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez (<http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

<b>Székhely</b>	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
<b>Postacím</b>	1363 Budapest, Pf.: 9.
<b>Telefon</b>	+36-1-391-1400
<b>E-mail</b>	ugyfelszolgalat@naih.hu
<b>Honlap</b>	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
<b>Online ügyindítás</b>	<a href="http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html">http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html</a>